

INFORMATIVO

ALÔ BASE

Filado à  

Campanha de Teletendimento 2018

SINTEL - Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Estado da Bahia

Fundado em 19/07/1944

CAMPANHA SALARIAL 2018:



VOCÊ É NOSSO CONVOCADO(A)



Juntos resistiremos contra a retirada de direitos e avançaremos em novos benefícios

A nossa seleção já está em campo e você, trabalhador e trabalhadora, está convocado (a) para junto com o Sinttel Bahia atuar nessa disputa e marcar um golão contra a retirada de direitos e para conquista de novos benefícios.

O time das empresas está em campo e fará todo tipo de pressão contra os trabalhadores, mas não cedemos às ameaças e aplicaremos um cartão vermelho. LIQ e Atento estão jogando juntas e não querem conceder nem mesmo uma Participação nos Lucros e Resultados digna para a categoria. A Tel Centro de Contatos não avança na proposta para fechamento do Acordo Coletivo e a BS Service mantém o posicionamento de retirar o pagamento do abono. Na Destak, a empresa enrola e não oferece uma proposta coerente para fechamento do Acordo.

Neste ano, as principais bandeiras de luta que estão sendo defendidas pelo Sinttel Bahia e pela categoria na campanha salarial serão o reajuste nos itens econômicos acima do INPC; um piso salarial digno; a manutenção da assis-

tência médica e melhoria nos serviços; melhores condições de trabalho e critérios mais claros para recebimento da Remuneração Variável.

Esses foram os pontos mais abordados na pesquisa feita pelo Sindicato para montagem das pautas de reivindicações que norteiam as discussões para negociação dos Acordos Coletivos de Trabalho. Veja a íntegra da pauta de rei-

vindicações em nosso site.

Faça parte da nossa seleção e vamos dar de goleada nas empresas de teleatendimento na campanha salarial 2018. Acompanhe as informações referentes à campanha salarial em nosso site (www.sinttelba.com.br) e redes sociais (Sinttel Bahia, no Facebook e no Instagram; @sinttelba, no Twitter e pelo Whatsapp (71 98239-3709) e participe das nossas mobiliza-

BANDEIRAS DE LUTA DA CAMPANHA SALARIAL 2018

- ⚽ Reajuste nos itens econômicos acima do INPC;
- ⚽ Piso salarial digno;
- ⚽ Manutenção da assistência médica e melhoria nos serviços;
- ⚽ Melhores condições de trabalho;
- ⚽ Critérios mais justos para o recebimento da Remuneração Variável;
- ⚽ Não à jornada intermitente;
- ⚽ Pagamento imediato da Participação nos Lucros e Resultados;
- ⚽ Mudança da data base para janeiro

As assembleias para aprovação da pauta de reivindicações* formulada com base nas respostas dadas pela categoria na pesquisa feita pelo Sindicato ocorrerão conforme o calendário

DATA	LOCAL
11/06	Atento Uruguai
12/06	LIQ Boa Viagem
15/06	Atento Feira de Santana
18/06	LIQ Comércio
19/06	Atento Cabula

*Conheça a pauta completa em nosso site (www.sinttelba.com.br)

Acompanhe também o calendário de atividades na Tel Centro de Contatos

14/06	Tel Feira
20/06	Tel ACM
21/06	Tel Lauro de Freitas
26/06	Tel Itabuna

LIQ e Atento propõem calote na Participação nos Lucros e Resultados

O Sinstal, sindicato patronal que representa as empresas LIQ e Atento, reapresentou durante a reunião realizada no dia 07 de junho, a proposta de não pagar a Participação nos Lucros e Resultados aos seus empregados e empregadas.

Os Sindicatos dos trabalhadores

reafirmaram que não aceitarão o calote na PLR, pois entende que quem trabalhou tem direito a receber uma parte do que produziu. O Sinttel mantém o posicionamento de buscar o pagamento de um salário nominal a título de PLR, por isso realizou um ato na porta da LIQ/Boa Viagem paralelo à reunião

do dia 07, como forma de pressionar a empresa a melhorar a proposta.

Já passou da hora de LIQ e Atento, duas empresas premiadas no GreatPlacetoWork (Ótimo Lugar para Trabalhar), fazerem valer os seus troféus e compensarem aos que fazem as suas receitas aumentarem, os seus empregados.

TEL ENROLA E NÃO FECHA O ACT

Já estamos no mês de junho e até agora a Tel não apresentou uma proposta coerente para fechamento do acordo coletivo. Nas reuniões realizadas no Ministério Público do Trabalho, a empresa apresenta apenas 0,30% de reajuste nos itens econômicos, não aceita discutir a implementação da Participação nos Lucros e Resultados – PLR e mantém a posição de reduzir a carga horária e os salários dos trabalhadores do site ACM.

O Sinttel está firme no propósito de arrancar reajustes dignos de serem apresentados em assembleia e rechaça a proposta de redução de jornada e de salários dos trabalhadores, reafirmando, inclusive, que se for necessário fará uma nova greve, caso a empresa altere os salários sem a anuência dos trabalhadores e do Sindicato.

Sinttel conquista liberação do uso do turbante na Atento

No início do mês de maio, o Sinttel recebeu a denúncia da teleoperadora Atento, Jaqueline Martins, informando que foi questionada na portaria da empresa se possuía autorização para utilizar turbante dentro do ambiente laboral. Isso porque a Atento somente liberava o uso da peça quando o empregado ou a empregada o fazia por motivos religiosos.

O Sinttel Bahia entrou em contato com a empresa e demandou que a mesma liberasse a utilização do turbante em toda e qualquer situação, tendo em vista que além de ser uma indumentária da cultura africana, o turbante é um acessório estético muito utilizado por mulheres independente da religião praticada.

Em mais uma vitória conquistada pelo Sinttel Bahia, a Atento acatou a solicitação e já permite o uso do turbante em todos os sites da empresa no país.

O Sinttel repassou a informação para a trabalhadora, que se disse muito contente com a liberação. “Estou muito feliz de poder utilizar o meu turbante, que para mim, é uma grande e importante coroa africana”, disse Jaqueline.



Trabalhador da LIQ tem acesso a extrato do Hapvida

Desde o ano de 2015 que o Sinttel enviou ofício e notificou a LIQ (antiga Contax) e o Hapvida para disponibilizarem para trabalhadores e trabalhadoras o livre acesso às informações sobre os custos e gastos com o plano de saúde. O objetivo do Sindicato sempre foi possibilitar um melhor controle dos custos gerados pelo uso da assistência médica.

Atendendo à solicitação do Sindicato, no ano de 2016, a LIQ e o Hapvida passaram a disponibilizar essas informações, que podem ser consultadas diretamente no site do plano. Essa foi mais uma conquista alcançada pelo seu Sindicato e que é mantida até hoje

Veja abaixo o passo a passo para retirada do extrato:

<http://www.hapvida.com.br/pls/webhap/webnewextratoutilizacao.login>

Passo 01: Preencha os dados e clique em prosseguir

Passo 02: Selecione o usuário desejado e continue a operação

Passo 03: Escolha o período pela "Data Base" (mês/ano)

Passo 04: Verifique os dados do usuário e realize a impressão.

O Hapvida mantém uma tabela de preço máximo para cada procedimento com seus prestadores de serviços.

Todos os trabalhadores e trabalhadoras usuários (as) do plano têm acesso às informações nos canais de comunicação (telefone e totens) localizados nos sites da empresa e documentos iniciais da admissão. O desconto de coparticipação poderá ocorrer em até 180 dias após a realização dos procedimentos.

EDITAL

O Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações da Bahia, por sua Diretoria, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, convoca os trabalhadores membros da categoria e empregados das empresas LIQ e Atento Brasil para as ASSEMBLEIAS GERAIS, que ocorrerão no período de 11 a 19 de junho, nos locais indicados nos jornais informativos utilizados pelo Sindicato, conforme calendário divulgado entidade sindical, nas cidades de Salvador e Feira de Santana, para deliberar a seguinte ORDEM DO DIA: 1) Discussão e Aprovação da Pauta de Reivindicações do Acordo Coletivo de Trabalho 2018/2019; 2) Negociação do Acordo Coletivo; 3) Autorização para ajuizamento de ações necessárias e dissídio coletivo; 4) Deflagração de greve em caso de frustração das negociações; 5) Aprovação da Taxa Negocial; 6) O que ocorrer. Salvador (BA), 08 de junho de 2018. Joselito Emanuel Conceição Ferreira - Diretor Presidente - SINTEL-BA.

Clube de descontos do Sinttel Bahia

Os trabalhadores e as trabalhadoras associadas ao Sinttel Bahia têm direito a um clube de descontos com mais de mil estabelecimentos comerciais e de ensino cadastrados em todo o país. Para acessar a nossa rede de convênios, basta acessar o hotsite www.sinttelbahia.com.br e acompanhar nas redes sociais do Sinttel os cards de divulgação das promoções dos nossos parceiros.

Os associados e associadas ainda podem sugerir estabelecimentos da sua preferência para que possamos firmar convênio.

Abuse e use do nosso clube de descontos



SINTEL - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DA BAHIA



Se: Própria: Salvador - Ba
Rua Bela Vista do Cabral, 247 Nazaré CEP 40.055-000
Telefone: 71 3326 4077
Site: www.sinttelba.com.br Email: sinttel@sinttelba.com.br

Subsede - Feira de Santana
Rua Andaraí, nº 723 Jardim Cruzeiro, Feira de Santana, Bahia CEP 44.024-264
Telefone: 75 3614-7181 - Email: sinttel.feira@sinttelba.com.br

@sinttelba

Sinttel Bahia

71 98239-3709

sinttelba.com.br

Responsabilidade: Diretoria Executiva | Redação: Márcia Ferreira e Priscila Chagas | Editoração Eletrônica: Charles Santana | Tiragem: 10 mil exemplares